

UBYTOVACÍ ŘÁD

Poloroubenka Dřevěnka
platný od 1.10.2021

Všeobecné podmínky smlouvy o ubytování dle § 2326 a násl. z. č. 89/2012 Sb. NOZ

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky platí pro pronájem v ubytovacím zařízení ke krátkodobé rekreaci "Poloroubenka Dřevěnka" nacházející se na adrese Dolní Lánov 142, 543 41 Dolní Lánov.

Účastníky smluvního vztahu jsou na jedné straně ubytovatel a na straně druhé objednatel (ubytovaný), který si závazně rezervuje pobyt. Ubytovaným se může stát pouze fyzická osoba. Objednatel (ubytovaný) je odpovědnou osobou ve vztahu k ubytovateli, a to za všechny osoby, které se společně s ním pobytu zúčastní.

Potvrzením rezervace v ubytovacím zařízení ubytovaný vyjadřuje souhlas s těmito smluvními podmínkami a tímto ubytovacím řádem. Smlouvou o ubytování se ubytovatel zavazuje poskytnout objednateli přechodně ubytování na ujednanou dobu v zařízení k tomu určeném a objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování ve lhůtě stanovené ubytovacím řádem.

Ubytovatel od všech ubytovaných vyžaduje prokázání totožnosti v souladu s příslušnými právními předpisy.

Článek II.

Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi ubytovatelem a objednatelem vzniká na základě smlouvy o ubytování „potvrzením rezervace“ ze strany objednatele, čemuž předchází objednávka ze strany objednatele a úhrada. Poté objednatel potvrdí rezervaci, čímž je uzavřena smlouva o ubytování.

Článek III.

Cena pobytu a platební podmínky

Cenou pobytu se rozumí cena, uvedená v rezervačním systému ubytovatele. Cena je konečná a zahrnuje ubytování, vodu, elektřinu, případné užívání bazénu či vířivky.

Zejména energie je ubytovaný povinen užívat šetrně, tak, aby spotřeba odpovídala charakteru a cíli této smlouvy, kterým je ubytování.

Pokud není dohodnuto jinak, objednatel je povinen uhradit cenu pobytu před jeho počátkem v plné výši, a to do tří dnů od objednání na webových stránkách ubytovatele.

Objedávka se stává závaznou až okamžikem potvrzení ze strany objednatele, po provedení úhrady. V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká objednateli (ubytovanému) nárok na vrácení části ceny pobytu.

Článek IV.

Pobyt

Ubytovaný má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování. Ubytovatel zajistí zahájení ubytování ubytovaného ve sjednaném čase. Ubytovaný bere na vědomí, že čas je třeba dodržet a informovat ubytovatele o případném zpoždění. Ubytovaný bere na vědomí, že ubytovatel není povinen v případě zpoždění vyčkávat na jeho příjezd a neuskutečnění pobytu z důvodu jeho nedostavení se k jeho zahájení jde k jeho tíži a částka uhrazená za ubytování je nevratná. V den nástupu budou ubytovanému předány klíče k ubytovacím prostorům, které se zavazuje nepředat žádné třetí osobě. V případě ztráty klíčů ubytovatel účtuje jednorázovou náhradu 2 000 Kč. V případě předání klíčů třetí osobě je ubytovatel oprávněn účtovat jednorázovou pokutu 5 000 Kč, čímž není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady způsobené škody. Parkování vozidel je umožněno u objektu ubytování. Pobyt se zvířaty podléhá předchozímu výslovnému schválení ubytovatele.

Bazén, vířivka, sauna a zařízení nacházející se v a u ubytovacího zařízení smí používat pouze ubytovaní a to na vlastní nebezpečí za dodržení zásad a pokynů ubytovatele, nebo jím pověřené osoby. Ubytovaným je bez souhlasu ubytovatele zakázána jakákoliv manipulace se zařízením bazénu, sauny a vířivky. V případě vzniklé škody nebo poruchy je ubytovaný povinen tuto skutečnost ihned nahlásit ubytovateli. Případné škody vzniklé neoprávněnou manipulací, nebo způsobené porušením závazných právních předpisů, či porušením ubytovacího řádu jsou ubytovaní povinni nahradit v plné výši ubytovateli.

Do bazénu a vířivky je dětem mladším deseti let vstup povolen pouze za doprovodu osoby s plnou právní způsobilostí, která je po celou dobu pobytu za dítě odpovědná, uživatelům je z hygienických důvodů povoleno koupání pouze v čistých plavkách.

Zásadně mají do bazénu a vířivky zakázán vstup osoby pod vlivem drog a alkoholu či jiných návykových či psychotropních látek, a osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných (kožní vyrážky, hnisavé rány, bacilonosiči střevních chorob, osoby se záněty očních spojivek apod.), stejně jako je zakázán vstup osobám nacházejícím se v karanténě či izolace pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v níž se vyskytla přenosná nemoc. Před vstupem do bazénu jsou uživatelé povinni z hygienických důvodů použít sprchy, kde se řádně umyjí a osprchují. Uživatelé se musí pohybovat na mokřích plochách zvláště opatrně a předcházet tak případným úrazům, neboť provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené vlastní nepozorností, nekázní a nedodržováním zásad užívání bazénu či vířivky. Za poškození a znečištění zařízení, je každý uživatel osobně odpovědný a je povinen škodu uhradit (nákupní cenou předmětu nebo cenou, jež bude vyčíslena). Je zakázáno močit do vody, plivat, vyplachovat si ústa a nos ve vodě, používat jakékoliv masti a krémy před a při koupání a jakýmkoli způsobem znečišťovat vodu.

Článek V.

Práva a povinnosti ubytovatele a ubytovaných

Právo a povinnosti ubytovatele

Ubytovatel má právo před ukončení pobytu k provedení prohlídky ubytovacích prostor v přítomnosti ubytovaných. Ubytovatel neodpovídá za újmu na zdraví a případné škody na majetku ubytovaných, které vznikly jejich neopatrností, nepozorností, nedbalostí, nesprávným používáním příslušenství, nesprávným dohledem, či porušením ubytovacího řádu.

Ubytovatel je povinen:

odevzdat v dojednaném termínu ubytovaným ubytovací prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí jim nerušený výkon jejich práv spojených s celou dobou pobytu
dbát na odstranění oznámených závad bez zbytečných průtahů

Právo o povinnosti ubytovaného

Ubytovaný má právo užívat prostory určené k ubytování a veškerá jeho vybavení (dle seznamu poskytnutého vybavení) v souladu s dodržováním zásad dobrého hospodaření. Ubytovaný má právo požadovat odstranění zjištěných závad, které mu brání v řádném užívání.

Ubytovaný je povinen:

- dostavit se ve stanoveném termínu na místo nástupu s potřebnými doklady uvedených v čl. I ubytovacího řádu
- seznámit se s ubytovacím řádem, který je nedílnou součástí smlouvy o ubytování a dodržovat jej
- uhradit cenu zálohy a cenu za ubytování dle čl. III. ubytovacího řádu
- řádně užívat ubytovací prostory, dodržovat pořádek a čistotu na pokojích
- bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v ubytovacích prostorách
- bezodkladně oznámit ubytovateli jakoukoliv vzniklou škodu na majetku nacházejícím se v ubytovacím zařízení
- poskytnout ubytovateli, nebo jím pověřené osobě součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení poskytnutí ubytování
- chovat se tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem, či jiným způsobem
- řídit se návody a pokyny ubytovatele, nebo jím pověřené osoby
- zdržet se všeho, co by mohlo vést k újmě na zdraví své nebo jiné osoby a újmě na majetku
- dohlédnout na děti a případně jim zajistit náležitý dozor tak, aby nedošlo k případnému úrazu nebo škodě na majetku
- uhradit veškerou jím způsobenou škodu v plné výši
- při odchodu z ubytovacího zařízení, kde je rozdělán oheň ve vnitřních nebo vnějších prostorách, musí ubytovaný zajistit bezpečnost tak, aby nevznikla žádná újma na zdraví či majetku
- při odchodu z ubytovacího zařízení jej řádně zabezpečit proti vniknutí neoprávněných osob (uzamčení, na pokoji zhasnout světla, uzavřít okna a dveře)

Ubytovaný nesmí bez souhlasu ubytovatele přenechat prostory vyhrazené k ubytování jiné osobě pod smluvní pokutou 5 000,- Kč, v ubytovacích prostorách provádět podstatné změny, bez souhlasu ubytovatele používat v ubytovacích prostorách vlastní spotřebiče, mimo fénu, kulmy, holicího strojku (spotřebiče osobní hygieny), nabíječky mobilních zařízení a notebooku. Dále nesmí kouřit ve všech vnitřních prostorách ubytovacího zařízení, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné a psychotropní látky, jedy - nejde-li o lékařem předepsané léčiva, nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

Článek VI.

Reklamace a odstoupení od smlouvy

Objednatel (ubytovaný) má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Připomínka nebo reklamace ubytovaného musí být uplatněna u ubytovatele ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada odstraněna, je zapotřebí sepsat zápis mezi oběma stranami. Ubytovatel dbá na odstranění oznámených závad bez zbytečných

průtahů. Objednatel (ubytovaný) má právo odstoupit od smlouvy o ubytování. Odstoupení od smlouvy se řídí stornovacími podmínkami.

Odstoupit od smlouvy může objednatel bez storno poplatku do 21 dnů od závazné rezervace, přičemž není dotčeno právo ubytovatele na úhradu vzniklých nákladů. Ubytovatel má právo od smlouvy o ubytování odstoupit, jestliže ubytovaný hrubě porušuje povinnosti stanovené smlouvou či ubytovacím řádem. V případě odstoupení od ubytovací smlouvy ze strany ubytovatele si tento vyhrazuje právo vyzvat ubytovaného k opuštění ubytovacích prostor bez nároku ubytovaného na vrácení poplatků za pobyt.

Odstoupení od smlouvy musí být písemné a doručuje se druhému z účastníků prostřednictvím zvolené elektronické komunikace. Odstoupení od smlouvy o ubytování nemá vliv na pohledávky vzniklé v souvislosti s touto smlouvou. V případě zrušení pobytu, u kterého již byla provedena zálohová platba, a dle výše storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, je ubytovatel povinen objednateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatek.

Článek VII.

Storno podmínky

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem (ubytovaným) a ubytovatelem. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky. Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail). Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednatele pouze písemně (e-mail).

V případě zrušení rezervace ze strany ubytovatele z důvodů nepředvídaných událostí (požár, povodně, válka, karanténní opatření apod.) nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečných nákladů v souvislosti s náhradním ubytováním. Ubytovatel v tomto případě nabídne objednateli po vzájemné dohodě jiný termín pro ubytování. Nebude-li možné ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi ubytovatelem a objednatelem (ubytovaným) postupovat dle výše uvedeného platí, že ubytovatel neodpovídá za vzniklou škodu ani ušlý zisk.

V případě zrušení rezervace objednatelem, při které vznikne újma ubytovateli a tento vzniklé újme nemůže zabránit, je ubytovatel oprávněn účtovat storno poplatky za následujících podmínek:

- storno 21 dní před prvním dnem pobytu - vrací se 100% ceny
- storno 11-20 dní před prvním dnem pobytu - vrací se 50% ceny pobytu
- storno 0-10 dní před prvním dnem pobytu - nevrací se cena pobytu

Článek VIII.

Závěrečné ustanovení

Tento ubytovací řád je nedílnou součástí smlouvy o ubytování dle § 2326 a násl. z. č. 89/2012 Sb. NOZ. Ubytování se řídí českým právním řádem. Objednatel (ubytování) přijímají ubytovací řád jako smluvní podmínky ubytování a jsou povinni jej dodržovat v plném rozsahu. Ubytování jsou povinni se s tímto ubytovacím řádem řádně seznámit – na jeho neznalost nebude brán zřetel. Objednatel (ubytování) souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů u ubytovatele ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Ubytovatel prohlašuje, že poskytnuté údaje nebudou zpřístupněny třetím osobám. Objednatel (ubytování) rovněž dává souhlas s využitím svého elektronického kontaktu (e-mail) k zaslání obchodních sdělení ze strany ubytovatele. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán.